

## Synthèse : EVALUATION DE LA SATISFACTION PATIENT

<b>FIGHE 7 : Données compilées en lien avec l'enquête de satisfaction des bénéficiaires du programme</b> <b>Exemple d'enquête de satisfaction</b>	
Le programme d'éducation thérapeutique a répondu globalement à mes attentes	0 = pas du tout 5 = en partie 10 = totalement
Vous avez eu le sentiment	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
1- d'avoir été écouté	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
2- d'avoir pu vous exprimer librement	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
3- que votre problème de santé a été pris en compte	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Les thèmes prévus dans le programme ont tous été abordés	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Les thèmes abordés m'ont paru utiles	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Le temps accordé à chaque thème est adapté	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Les conditions matérielles vous ont paru adaptées	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
1- Salle	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
2- Matériels pédagogiques utilisés	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
3- Documents remis	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Le rythme des ateliers est adapté	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Le travail en groupe a été aidant pour :	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
1- Mener des réflexions	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
2- Prendre des décisions	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Ma participation a ce programme m'a permis	
1- d'augmenter ma confiance en moi pour prendre en charge efficacement mon problème de santé	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
2- d'acquérir de nouvelles compétences pour me soigner	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
3- de renforcer mon autonomie pour me prendre en charge	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
Ma participation à ce programme d'éducation thérapeutique va me permettre d'améliorer globalement ma santé	0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10

J'aimerais ajouter...

Merci pour votre participation