

TERRA PSY
PSYCHOLOGUES SANS FRONTIÈRES



09 82 25 62 45
<https://www.terrapsy.org>

LES LOCAUX



16 Avenue de Frileuse,
76610 Le Havre



26 rue Camille Saint Saëns
76000 Rouen

HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION (1)

- Association loi 1901, créée en 2003 (Maison d'Afrique), par des spécialistes de la santé mentale et mise en sommeil pendant quelques temps
- Elle est née de l'identification des besoins de soutien psychologique des populations vulnérables, en situation de précarité, exilées, victimes de violences traumatiques ou basées sur le genre

HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION

- Médecins du monde : entre 1987 et 2012, accueil inconditionnel par le Centre d'Accueil, de Soins et d'Orientation (CASO) au Havre, de toutes personnes, sans discrimination, proposition de consultations sociales
- En 2000, mise en place d'une action de soutien psychologique pour les demandeurs d'asile et les populations migrantes grâce à l'appui d'une équipe de psychologues au CASO
- Après la fermeture du CASO en 2012, Terra Psy a pris le relais de Médecins du Monde dans l'accompagnement psychosocial des populations vulnérables (y compris migrants et demandeurs d'asile).

HISTORIQUE DE L'ASSOCIATION (1)

- 2012 : reprise de l'activité de TP (avec qq bénévoles) puis existence réelle à compter de 2015 (équipe : 5 professionnels (psy et médiateurs))
- 2017 : déménagement rue Jules Lecesne (Le Havre), puis Mont Gaillard
- 2020 : déménagement rue Frileuse et l'équipe s'est étoffée petit à petit
- 2020 : le confinement : ouverture de la plateforme téléphonique
- 2021 : ouverture des locaux à Rouen

Terra Psy se propose d'amener les personnes vers le soin en santé mentale par :

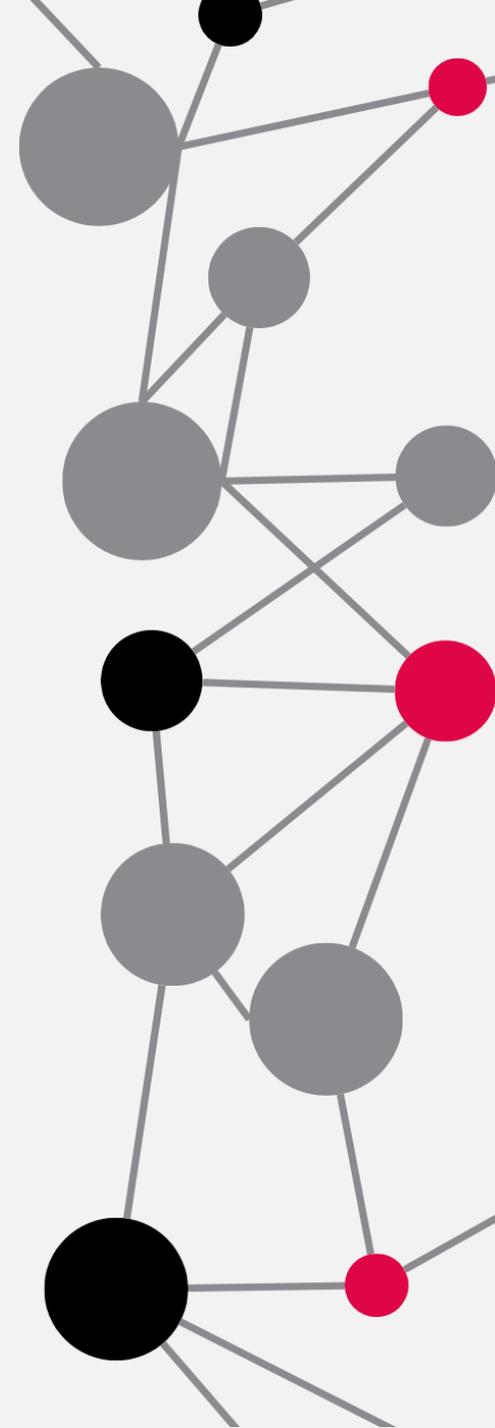
- le « aller vers »
- l'adaptation
- l'interculturalité

NOS MISSIONS

- Accompagnement psychologique
- Soutiens aux professionnels
- Médiation et interprétariat
- À l'international



L'ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE



LE PUBLIC DE TERRA PSY

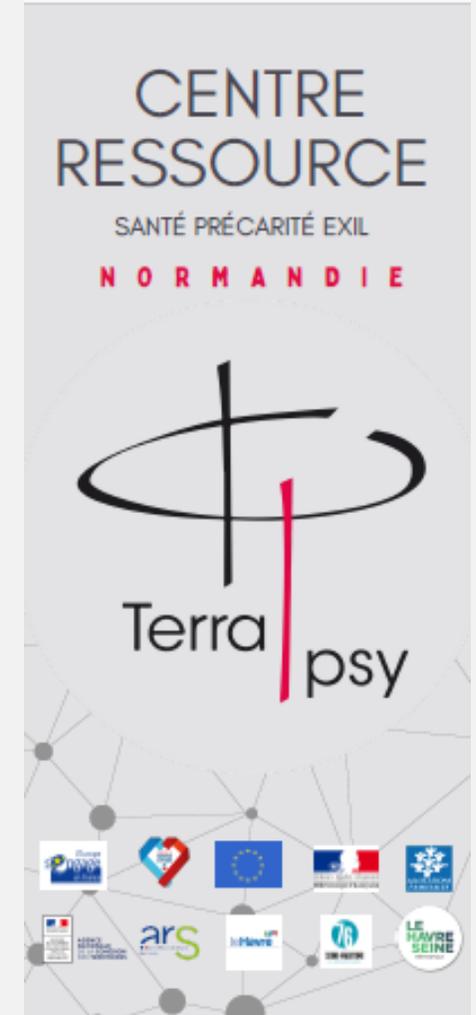
Au Havre :

- Tout public (enfants, ados, adultes) pouvant ou non avoir accès à des soins dans le droit commun :
 - Personnes vulnérables (en souffrance psychique, en situation d'isolement, d'exclusion, de rupture...)
 - Personnes en grande précarité
 - Personnes victime de violence
 - Personnes rencontrant des freins à aller voir le psychologue (freins linguistiques, culturels, économique...)
 - Personnes exilées
 - ...

LE PUBLIC DE TERRA PSY

A Rouen :

- Tout public réfugiés ou primo-arrivants
- Les personnes entrant dans le cadre du centre ressource (personnes ayant besoin d'une expertise interculturelle)
- Les personnes en situation de religiosité extrême



LES MODALITÉS DE CONSULTATION (1)

Les consultations peuvent être proposées :

- en individuel
- sous forme de médiation familiale



Les psychologues travaillent dans une démarche d'adaptation et "*d'aller vers*" le patient, afin de faciliter la création du lien thérapeutique :

- consultations dans les locaux de Terra Psy
- au domicile
- par téléphone
- dans les lieux publics : parcs et jardins de la ville, cafés...



LES MODALITÉS DE CONSULTATION (2)

Les consultations sont :

- Gratuites
- Confidentielles

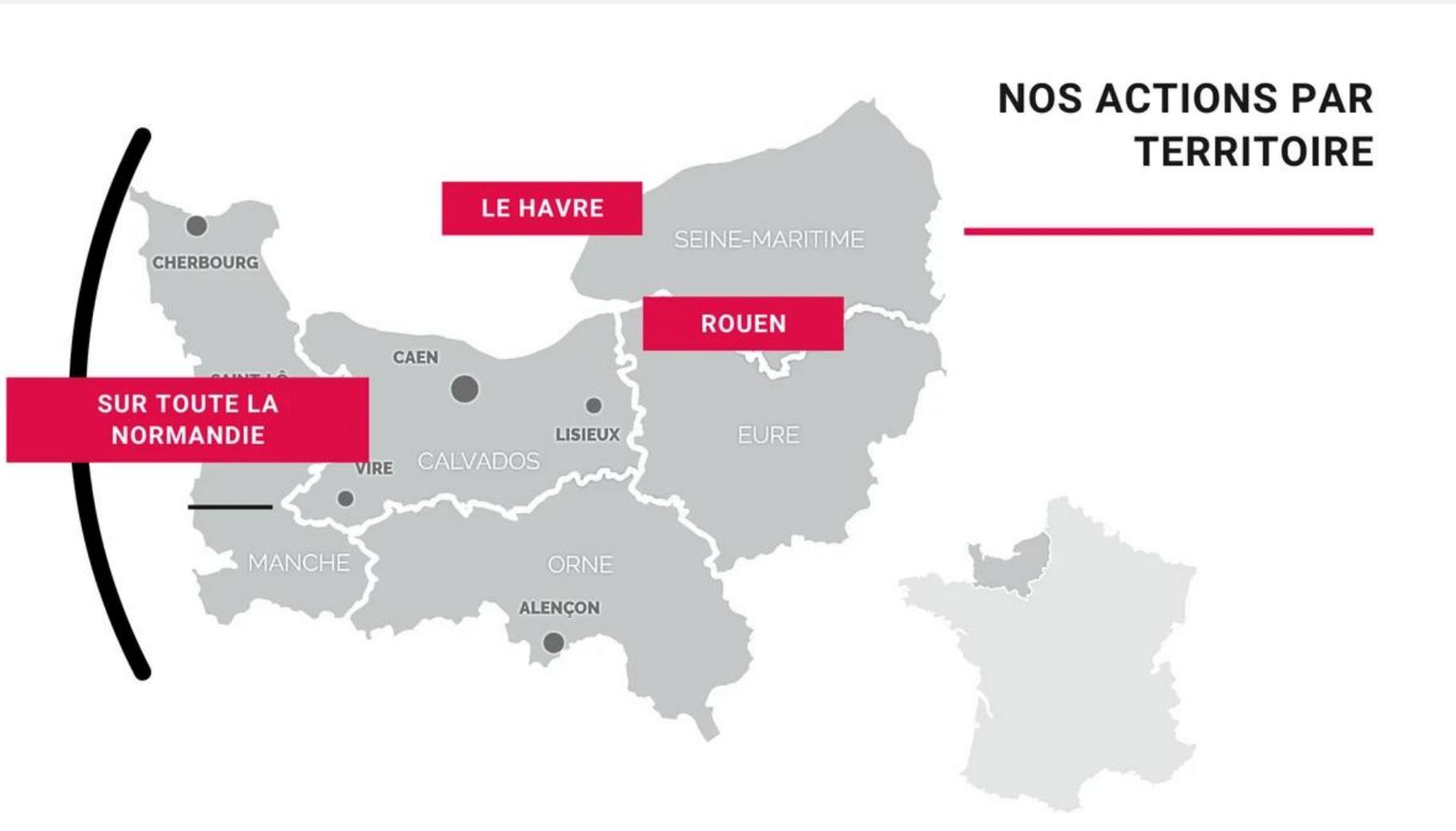
Des psychologues qui parlent plusieurs langues :

- Anglais
- Arabe dialectal
- Arabe littéraire
- Bambara
- Kazakh
- Russe
- ...

Des consultations avec un tiers



DES ACCOMPAGNEMENTS INTERCULTURELS PAR TÉLÉPHONE



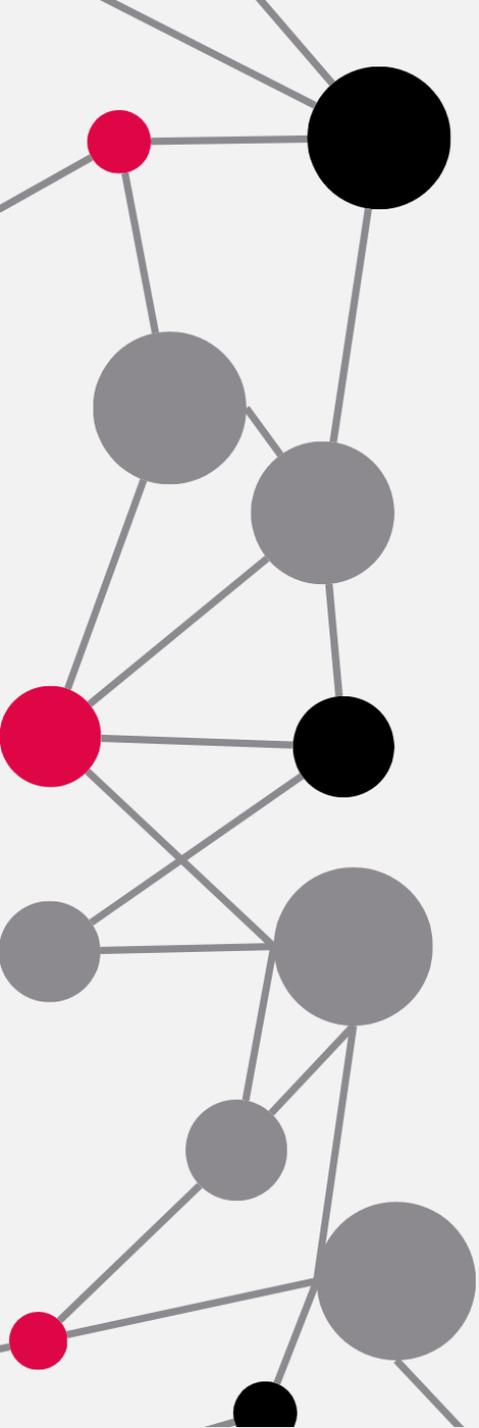
DES ACTIONS COLLECTIVES

Des actions collectives pour :



- Travailler les compétences psychosociales
- Créer du lien à soi et aux autres
- Faire ensemble des activités culturelles





LE SOUTIEN AUX
PROFESSIONNELS

LES MISSIONS DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS



- Analyses de pratiques et analyses de situation
- Les expertises
- La formation professionnelle

LES ANALYSES DE PRATIQUES

- **S'adressent :**

- professionnels des secteurs médico-sociaux
- de la justice
- de l'hébergement
- de l'éducatif

→ Des territoires du Havre et de Rouen

- **Des analyses qui peuvent avoir lieu :**

- Dans les locaux de Terra Psy
- Dans les structures demandeuses

Réalisées par un psychologue

Lequel peut apporter :

- une réflexion sur les pratiques professionnelles
- des éclairages sur différentes dimensions (vulnérabilité, précarité, culturels...)
- ...

LES EXPERTISES

- Deux lundis par mois
- Pour répondre à un besoin :
 - d'outillage
 - de renforcement des compétences
- Se fait via un apport technique et informatif sur :
 - le psycho trauma
 - Le décodage culturel
 - Des difficultés à communiquer avec le public
 - Sur les relations interculturelles
 - ...

LES FORMATIONS

En intra ou sur catalogue



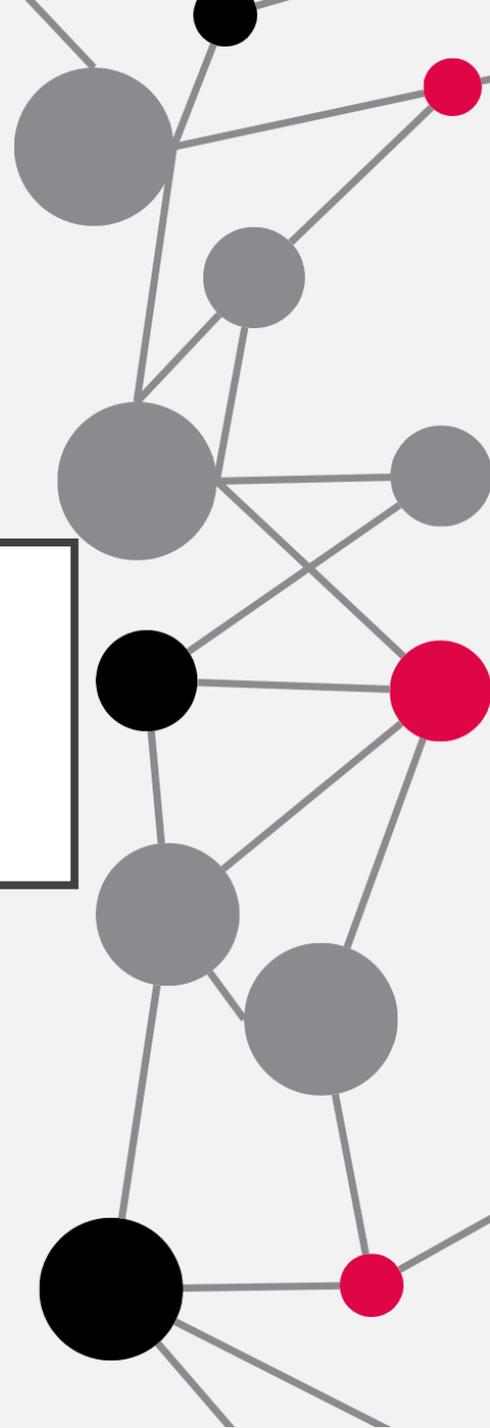
LES FORMATIONS

Les thématiques

- Interprétariat, médiation et communication interculturelle
- La prise en compte des différences culturelles dans les soins
- Accompagnement des jeunes publics en souffrance psychosociale
- La prise en charge des familles en situation d'exil
- Psychotraumatisme et clinique de l'exil
- L'impact de l'estime de soi sur la santé globale
- Le travail social dans un contexte interculturel
- Le processus de religiosité extrême : du repérage à la prise en charge
- Approches transculturelles des troubles psychiques
- La laïcité à l'épreuve du travail social
- « L'aller-vers »
- Les compétences psychosociales à l'épreuve de l'interculturalité
- Préparer sa mobilité internationale



MÉDIATION ET INTERPRÉTARIAT



PROFESSIONNALISATION DE L'INTERPRÉTARIAT



et



→ Projet de professionnalisation
de l'interprétariat

Interprétariat professionnel sur toute la Normandie

PROFESSIONNALISATION DE L'INTERPRÉTARIAT (2)

- **FIA Normandie**
 - Interprétariat
 - Médiation interculturelle entre les personnes exilées ou issues des immigrations et les professionnels sanitaires et sociaux
- **Terra Psy**
 - L'accompagnement au recrutement des interprètes et médiateurs
 - La formation continue
 - Les analyses des pratiques mensuelles
 - Le soutien individuel des médiateurs et interprètes sur des situations complexes
 - Le plaidoyer



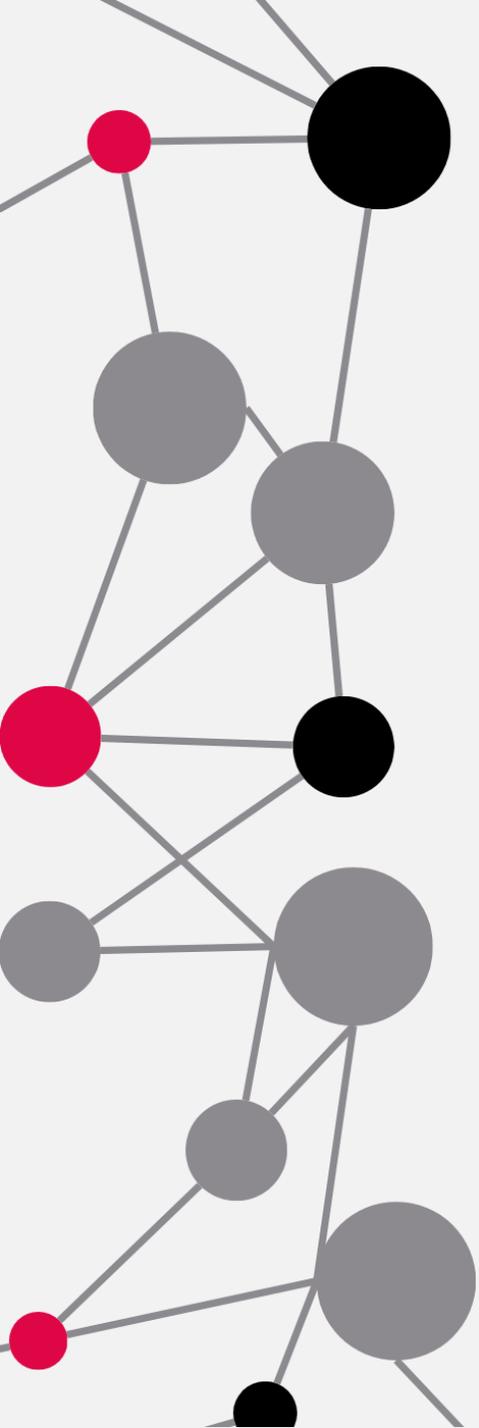
Comment faire appel à un interprète ?

FIA traite les demandes d'interprétariat et mobilise ses équipes pour y répondre



- 1 Faire une demande par mail à mediation.fianormandie@orange.
- 2 Traitement de la demande par le référent FIA Normandie
- 3 Confirmation de mise à disposition d'un interprète





LES DISPOSITIFS ET PROJETS DE TERRA PSY



PROJET AEP

- **Pour qui ?**

- Les bénéficiaires du RSA du Havre
- Des populations en souffrance psychosociale, cumulant des vécus de ruptures géographiques, affectives, sociales, professionnelles, familiales, en situation de précarité économique

- **Objectifs de l'action :**

- Accompagner les publics en recherche d'emploi
- Promouvoir l'insertion socio-professionnelle

→ L'équipe propose d'adapter ses pratiques aux besoins des patients, par le biais d'interventions :

- en « aller vers », dans les lieux de vie, d'hébergement, au sein des services médico-sociaux, dans les lieux familiaux pour la personne accompagnée
- en français ou en langues étrangères
- en entretien individuel, en actions collectives, en groupes d'échanges et/ou de parole

LA RELIGIOSITÉ EXTRÊME

- Accompagnement en individuel, des personnes qui sont dans des processus de religiosité extrême :
 - **En primaire** : actions de sensibilisation auprès des professionnels + groupe de parole avec des parents de convertis et des convertis
 - **En secondaire** : entretien clinique individuel, ou dans le cadre de systémie familiale pour recréer du lien avec les convertis
 - **En tertiaire** : consultation avec des personnes qui sont sous-main de justice, (personnes qui ont fait des peines de prison, ou reviennent de zone de guerre...)
- Formations

ACCOMPAGNEMENT PSYCHOLOGIQUE DES POPULATIONS RÉFUGIÉES ET PRIMO ARRIVANTES

- Consultations pour :
 - favoriser l'accès aux soins
 - favoriser l'intégration professionnelle et sociale
- Possibilité d'actions collectives en direction des publics
- Éclairages auprès des professionnels

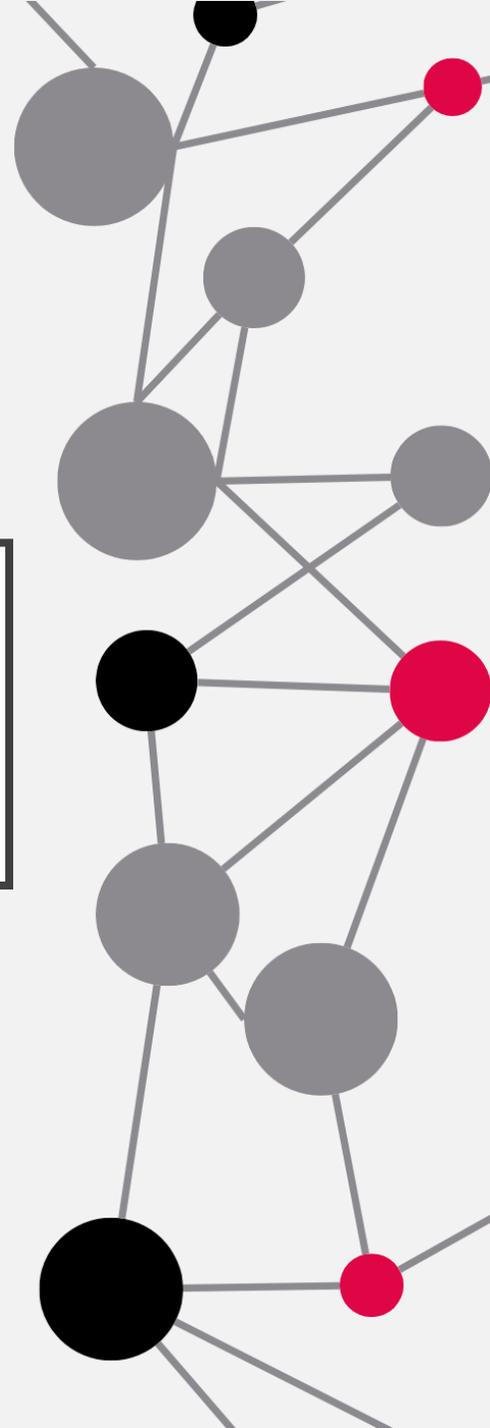
LES BAILLEURS SOCIAUX

- Sur demande des bailleurs sociaux au Havre
- Accompagnement des personnes qui peuvent poser des difficultés ou avoir des difficultés psychologiques (ex. syndrome de Diogène)

LES MISSIONS LOCALES

- Interventions auprès des jeunes dans le cadre de projets globaux :
 - Mission Locale de Rouen (intervention auprès des jeunes allophones)
 - En 2023 : Mission Locale de Val de Reuil (Projet santé/bien-être)

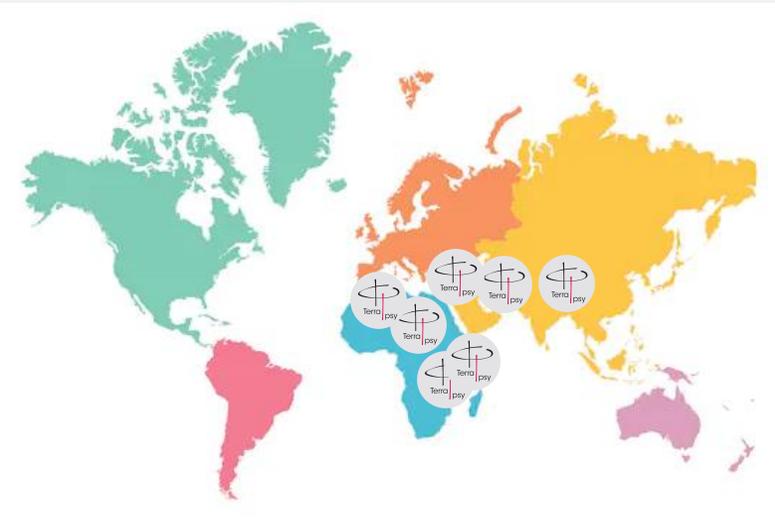
L'INTERNATIONAL



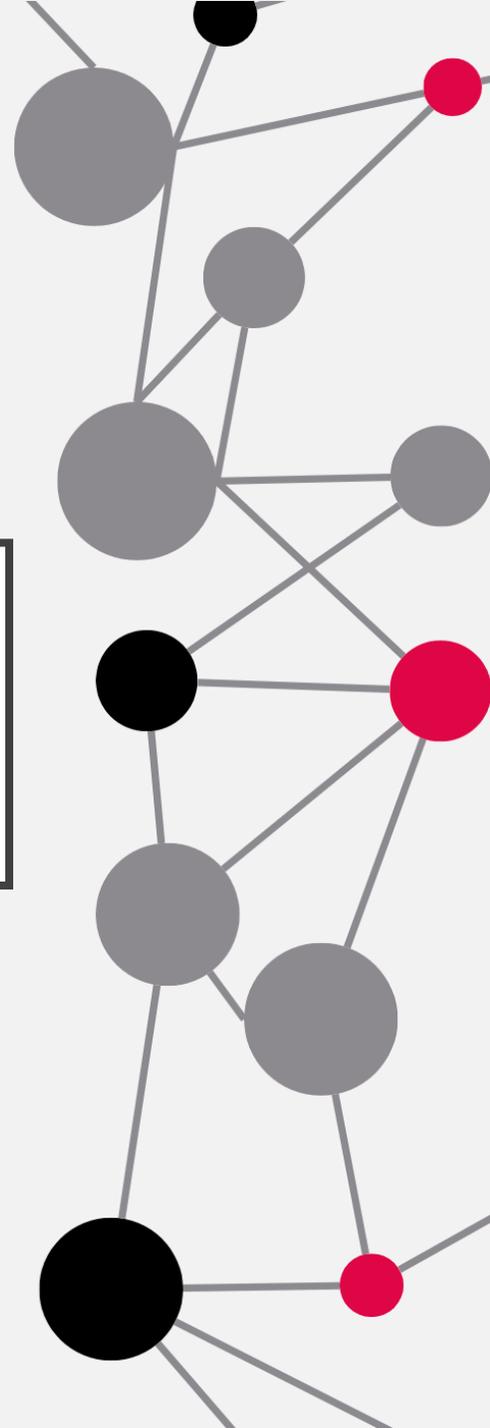
TERRA PSY À L'INTERNATIONAL

Des actions :

- En 2015 : action de renforcement des compétences d'ONG internationales présentes au Mali
- En 2019 : formation pour des travailleurs sociaux d'un centre d'hébergement pour des enfants des rues, en Angola
- De mars à sept 2021 : accompagnement de patients (originaires de Gambie, de RDC, d'Irak, d'Afghanistan, du Togo et de Sierra Leone) en visio d'un camp de réfugiés à Samos
- 2023 :
 - Liban : mission exploratoire dans un camp de Syriens
 - Grèce : Accompagnement les parents et les enfants du camp de Lesbos (une psy et une coordinatrice sur place)
 - RDC : Échange de pratiques en avec des Psychologues de la fondation Panzi (actions auprès des enfants et des survivantes)
 - Maroc : accompagnement des psychologues suite au séisme

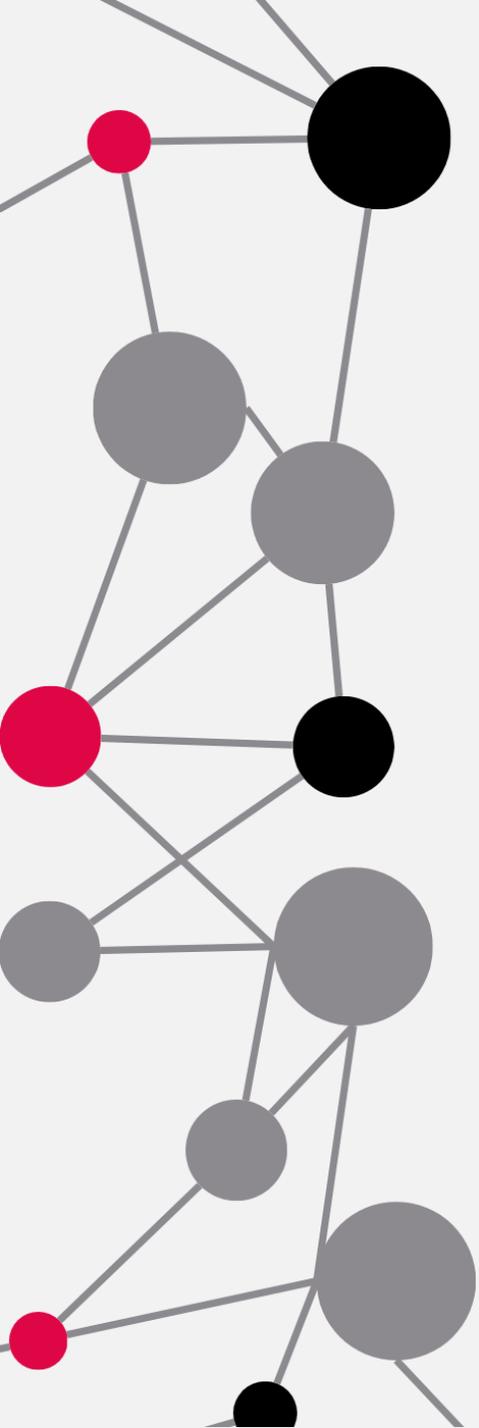


LES FINANCEMENTS



LES FINANCEURS DE TERRA PSY

- L'ARS
- Le département
- Le FIPDR
- La fondation de France
- La ville du Havre
- ...



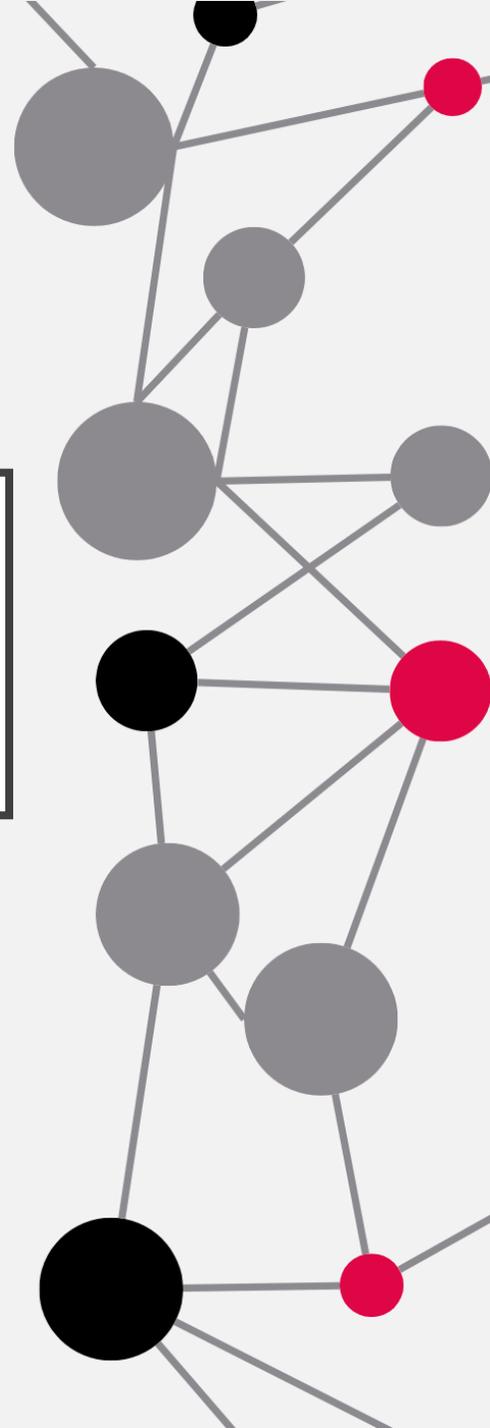
L'EQUIPE

L'EQUIPE DE TERRA PSY



- Directrice
- Coordinatrice
- Responsable administrative et financière
- Secrétaire
- Psychologues cliniciens (7)
- Médiatrice sociale (le Havre)
- Formateurs (2)
- Chargée de mission
- Une chargée d'accueil (Rouen)

UN EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT



MADAME B.

- Madame B. venant de Guinée
- Mariée, un enfant de 3 ans et enceinte de 6 mois
- Séropositive, sans traitement
- Suivi à l'hôpital Monod (Le Havre)

- Terra Psy a été contacté par le service social de l'hôpital

- Car Madame B. refuse catégoriquement toutes les préconisations qui lui sont faites pour son accouchement (ex. modalité d'accouchement, prise de traitements antirétroviraux...) compte tenu de son état de santé

MADAME B. -2-

- Madame B. nie le diagnostic de séropositivité porté par le corps médical
 - Nie les résultats des prises de sang
 - Dit « c'est une affaire de blanc »
- Elle dit qu'elle « a une bactérie »
- Aucun échange possible entre le corps médical et Madame B. → escalades symétriques dans les échanges
- Rôle de Terra Psy : faire médiation entre le corps médical et Madame B.

MADAME B. -3-

- **Plusieurs RV avec le corps médical** (Infectiologue, sage-femme, Médecin...) pour comprendre la situation
- **Plusieurs RV avec Madame B.** pour créer l'alliance thérapeutique, comprendre son point de vue sur la situation et recueillir ses attentes

MADAME B.-4-

Un RV sous forme de médiation entre le corps Médical et Madame B.

Une escalade symétrique dans la communication

Le Corps médical



Pressé par le
temps de la
grossesse

Madame B



Centré sur la
Bactérie

MADAME B. -5-

- **Les attentes et le point de vue de Madame B.** : a le sentiment de ne pas être écoutée par le corps médical
 - A une bactérie qui fausse le diagnostic posé par les médecins quant aux résultats de prises de sang
 - Un sort jeté par une co-épouse restée en Guinée, pour détruire sa famille
 - Un sort jeté sur le corps médical pour que son mari la répudie
 - Madame B. souhaite qu'une analyse soit faite pour voir si elle a la bactérie en elle
 - Si **Oui** : dément le diagnostic de séropositivité posé par les médecins
 - Si **Non** : accepte de réviser son opinion et accepte le protocole proposé par le corps médical

MADAME B. -6-

- Madame B. n'avait jamais été claire jusqu'alors sur sa demande
- Les analyses ont pu être faites quant à son infection bactériologique : résultat négatif
- Madame B. a donc accepté de suivre les préconisations faites par le corps médical pour les suites de sa grossesse et de son accouchement
- Un traitement mis en place pour son enfant de 3 ans, séropositif